**1 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L’appalto è aggiudicato in base al criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell’art. 108 comma 2, lettera A) del Codice. La valutazione dell’offerta tecnica e dell’offerta economica è effettuata in base ai seguenti punteggi:

|  |
| --- |
| **PUNTEGGIO MASSIMO** |
| Offerta tecnica | *80* |
| Offerta economica | *20* |
| TOTALE | 100 |

**1.1 - CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA**

Il punteggio dell’offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i “Punteggi discrezionali”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell’esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata con la lettera Q vengono indicati i “Punteggi quantitativi”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i “Punteggi tabellari”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell’offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

***Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell’offerta tecnica***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **n.** | **Criteri di valutazione** | **punti max** |  | **sub-criteri di valutazione** | **punti D max** | **punti Q max** | **punti T**  **max** |
| **1** | Qualità Della Struttura Organizzativa Del Personale | **10** |  | possesso della certificazione ISO 9001:2015 sistema di gestione qualità. | … | … | 5 |
| **2** | Certificazioni |  |  | Possesso della certificazione del sistema gestione ambientale, ai sensi di una norma tecnica/ riconosciuta (EMAS, ISO 14001), in corso di validità. L’offerente deve allegare copia della certificazione. In difetto non verrà attribuito punteggio. |  |  |  |
|  |  |  |  | possesso della certificazione ISO 14001:2015 o registrazione al sistema comunitario di ecogestione e audit e mas. |  |  |  |
|  |  |  |  | Certificazione UNI/PdR 125:2022 – Parità di genere  L’offerente deve allegare copia della certificazione. In difetto non verrà attribuito punteggio |  |  |  |
| **3** | Progetto Tecnico Relativo All’organizzazione Del Lavoro |  |  | Adeguatezza, l’efficacia e l’efficienza e la specificità delle procedure di pulizia, con riferimento a quanto richiesto e alle tipologie di superfici da trattare, con particolare attenzione rispetto all’adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti, in relazione sia all’esecuzione del servizio richiesto, sia alla frequenza della prestazione; nonché ai sistemi innovativi proposti nell’esecuzione del servizio. |  |  |  |
|  |  |  |  | Soluzioni organizzative adottate per ovviare alle assenze del personale sia programmate che impreviste (modalità e tempi di sostituzione) |  |  |  |
| **4** | Sistema Di Autocontrollo Sulla Qualita’ Del Servizio |  |  | Procedure di coordinamento e controllo sul rispetto degli adempimenti contrattuali e monitoraggio dei livelli di servizio.  In particolare, sarà valutato il sistema di coordinamento e autocontrollo sulla qualità del servizio.  Sarà valutata positivamente la maggiore frequenza e puntualità delle verifiche |  |  |  |
| **5** | Qualità Del Progetto Sociale Di Inserimento | 32 | **------** | Incidenza occupazione relativa a soggetti svantaggiati percentuale delle ore del servizio di pulizia svolto da personale svantaggiato.  Rispetto al totale dei lavoratori impiegati (assegnati 0,2 punti per ogni punto percentuale oltre al 30%);  modalità e strumenti di accompagnamento dei lavoratori durante lo svolgimento del servizio;  condizioni contrattuali e sviluppo delle opportunità di lavoro. | … | 10 | … |
| 6 | Efficacia Del Piano Gestionale Del Servizio Finalizzato A Ridurre L'impatto Ambientale |  |  | efficacia del sistema proposto per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti all’interno degli edifici |  |  |  |
|  |  |  |  | Incidenza percentuale dei prodotti di pulizia conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali iso di tipo i (conformi alla norma iso 14024) sulla quantità totale di prodotti di pulizia utilizzati. (0,2 punti per ogni punto percentuale oltre il 30%) | **5** | **…** | **…** |
| 6 | Proposte Migliorative | **15** |  | Verranno considerate migliori le soluzioni che prevedono nell’ambito della relazione tecnica presentata le più soddisfacenti e funzionali proposte aggiuntive.  Si precisa che l’impresa dovrà indicare una descrizione chiara ed esaustiva della miglioria offerta, senza ulteriori oneri a carico dell’Amministrazione. |  |  |  |